

1. Verantwortliche Stelle

Firma: Technischer Vor-Ort-Service
Straße: Sokelantstr. 23
Ort: 30165 Hannover
Telefon: 0511-16290000
Telefax: 0511-9409800
E-Mail: info@t-vos.de
Homepage: www.t-vos.de

2. Geschäftsführer

Hartmut Wirth, Andy Schulz

3. Beauftragter Leiter der Datenverarbeitung

Hartmut Wirth

4. Angaben zur Person des Datenschutzbeauftragten

Name:	Jan Schwamberger	geschäftlich:
Straße:	---	Sokelantstr. 23
Ort:	---	30165 Hannover
Telefon:	---	0511-16290000
Telefax:	---	0511-9409800
E-Mail:	---	j.schwamberger@t-vos.de

5. Zweckbestimmung der Datenerhebung / Verarbeitung / Nutzung

Die Zweckbestimmung der Erstellung von Prüfberichten in Schadensfälle für Versicherungen liegt in der Feststellung, ob die Schadenursache plausibel und wie hoch der Schaden ist. Sämtliche gespeicherte Daten dienen ausschließlich diesen Zwecken.

Durchführung von:

- kausale Plausibilitätsprüfungen
- Überprüfung von Austauschpreisen, Rechnungen, Kostenvoranschlägen
- Wertermittlung
- technische Besichtigung

Verfahren beziehen sich auf:

- Kundenverwaltung
- Externe Auftragnehmer (Techniker)
- Qualitätssicherung
- Lagermanagement
- Versand
- Personalverwaltung und -steuerung

6. Personengruppen deren Daten verarbeitet werden

Versicherungsnehmer
Anspruchsteller
Fachhändler
Versicherungen
Agenturen, Vermittler, Makler

Daten oder Datenkategorien die verarbeitet werden

Adressdaten
Kontaktdaten
Informationen zum Versicherungsschaden (Gerät, Schadenursache etc.)

7. Empfänger von Daten

Interne Empfänger:

a) Abteilung Disposition

Art der Daten: Adressdaten, Kontaktdaten, Informationen zum Versicherungsschaden (Gerät, Schadenursache etc.)

Zweck des Transfers: Telefonische Terminvereinbarung für Begutachtungstermin

b) Abteilung Technik

Art der Daten: Adressdaten, Kontaktdaten, Informationen zum Versicherungsschaden (Gerät, Schadenursache etc.)

Zweck des Transfers: Nachbearbeitung der Vor-Ort-Prüfung

Externer Empfänger:

Außendiensttechniker

Art der Daten: Adressdaten, Kontaktdaten, Informationen zum Versicherungsschaden (Gerät, Schadenursache etc.)

Zweck der Übermittlung: Wahrnehmung des Vor-Ort-Termins

8. Regelfristen für die Löschung von Daten

Die Löschung der Daten erfolgt nach der jeweiligen, vom Gesetzgeber festgelegten, Frist.

9. Datenübermittlung an Drittstaaten

Eine Übermittlung an Drittstaaten ist nicht geplant

Hartmut Wirth

Andy Schulz

(Geschäftsführung)

TVOS OHG	Geschäftsführer	Hannoversche Volksbank	Tel.: 0511 - 94 098 02	Handelsregister
Sokolantstr. 23	Hartmut Wirth	Konto 0 515 066 300	Fax: 0511 - 94 098 00	Hannover HRB 201598
30165 Hannover	Andy Schulz	BLZ 25 190 001	Mail: info@t-vos.de	USt.-IdNr. 25/222/03400
			Internet: www.t-vos.de	